

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2014

Informační a poradenské centrum Vysočina o.p.s.



Motto:

**„Vzděláním k pestřejšímu a kvalitnějšímu
pracovnímu životu.“**

OBSAH

Informační a poradenské centrum Vysočina o.p.s.	1
OBSAH	2
Založení Informačního a poradenského centra o.p.s.:	3
Základní údaje společnosti:	4
Orgány organizace:.....	4
Poslání společnosti:.....	4
Cílová skupina:	4
Cíle organizace:	5
Hlavní a dílčí činnost InPc :	5
Doplňková činnost:	6
Popis hlavní činnosti InPc:	6
A/ Motivačně orientační kurzy.....	6
B/ PC kurzy.....	6
Realizované kurzy.....	7
C/ Semináře	9
D/ Kariérové poradenství	10
E/ Psychologické poradenství	11
F/ Volný internet.....	11
Přehled činnosti: InPc a Family Pointu.....	11
Harmonogram konaných akcí 2014	12
Představení služby Family Point v Havlíčkově Brodě	13
Cíle a podstata služby	13
Druhy a činnosti Family Pointu	13
Cílová skupina Family Pointu	14
Provozní podmínky Family Pointu	14
Vybavení Family Pointu	14
Základní dokumenty služby Family Point, místo pro rodinu®	15
Personální zabezpečení - kontaktní pracovnice.....	15
Náplň práce kontaktní pracovnice:.....	15
Family Point v Havl. Brodě propaguje tyto organizace:	17
Projekt Žijeme a pracujeme na Vysočině	17

InPc zapojeno v projektu „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Havlíčkově Brodě“	18
Účast na druhém ročníku veletrhu sociálních služeb města Havlíčkův Brod	18
InPc Vysočina zpracovalo tyto projekty:	18
Poděkování organizacím:	19
Fotografie akcí:	19

Založení Informačního a poradenského centra o.p.s.:

Jediným zakladatelem obecně prospěšné společnosti **Informační a poradenské centrum Vysočina o.p.s.** je občanské sdružení Český svaz žen o.s. (dále jen ČSŽ). ČSŽ je nevládní ženskou organizací s více jak dvacetitisícovou členskou základnou. V současné době pracuje na principu moderní a efektivní organizace, která působí převážně na dobrovolné bázi ve prospěch a v zájmu žen. Činnost vychází ze základních mezinárodních dokumentů přijatých OSN.

Charakteristika sdružení a vzájemná vazba mezi zakladatelem a obecně prospěšnou společností je dána dlouholetou zkušeností ČSŽ s realizací projektů, zaměřených na integraci osob ohrožených sociálním vyloučením a hledáním a odstraňováním překážek, které těmto osobám brání v uplatnění se na trhu práce. Od roku 2005 byla ČSŽ provozována Informační a poradenská centra (dále jen InPc), z nichž jedním bylo InPC v Havlíčkově Brodě sloužící členské základně z Vysočiny. V souladu s Programovou orientací ČSŽ byl zpracován rozvoj centra, který se svojí činností podílí na dialogu

Zakladatel obecně prospěšné společnosti je jejím ideálním partnerem schopným zajistit nejen materiální zázemí, ale i další podporu při činnosti o.p.s.

Dne 5.4.2012 byla zakladatelem společnosti občanským sdružením Český svaz žen o.s., IČ: 00442801, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Panská 890/7 podepsána zakladatelská listina dle § 4 zákona č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a o změně a doplnění některých zákonů. Na základě této listiny byla založena obecně prospěšná společnost s názvem **Informační a poradenské centrum Vysočina o. p. s.** se sídlem Horní 197, 580 01 Havlíčkův Brod (sepsáno Notářským zápisem sepsaným dne 5. dubna 2012).

Základní údaje společnosti:

Název: **Informační a poradenské centrum Vysočina o.p.s.**

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Datum vzniku: 5.4.2012

Adresa: Horní ul. 197, 580 01 Havlíčkův Brod

Mobil: 724 046 586

Email: inpc.hb@csz.cz

Webové stránky:

IČO: 288 31 101

Bankovní spojení: 253699307/0300, Československá obchodní banka ,a.s.

Orgány organizace:

SPRÁVNÍ RADA	
předsedkyně správní rady	PhDr. Ivana Štrossová
členka správní rady	Mgr. Eva Kořínková
členka správní rady	Marie Bohuslavová
DOZORČÍ RADA	
předsedkyně dozorčí rady	Mgr. Jana Chržová
členka dozorčí rady	Ing. Jarmila Menšíková
členka dozorčí rady	Lada Radová
ŘEDITEL	Miluše Průšová, DiS.

Poslání společnosti:

Posláním společnosti je přispívat k rozvoji a vytváření všestranně příznivějšího prorodinného klimatu a podmínek pro rodinu.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou především rodiče s dětmi, rodiny, osoby pečující o osobu blízkou, senioři, matky po rodičovské dovolené, osoby ohrožené nezaměstnaností a nezaměstnané osoby.

Cíle organizace:

Cílem InPc je zaměřit se na zvyšování rodičovských kompetencí, poradenství a poskytováním informací prostřednictvím Internetu a vlastních informačních databází, aktivit pro aktivní trávení volného času rodičů s dětmi.

- Informační a poradenské centrum, o.p.s. je dobrovolné sdružení osob, které usiluje o zlepšování podmínek života rodin, sociálně vyloučených, znevýhodněných nebo zdravotně postižených osob.
- Svými aktivitami usiluje o zvyšování rodičovských kompetencí, podporuje aktivní trávení volného času rodičů s dětmi, působí preventivně proti sociálnímu vyloučení rodičů pečujících o děti či osoby zdravotně postižené. Na základě podpůrných programů nabízí potřebným pomoc, vedoucí ke kvalitnímu a smysluplnému životu.
- Společnou vizí zakladatelů i pracovníků společnosti je dodávat cílové skupině obyvatel pocit zodpovědnosti a odstraňovat komunikační, psychické a emocionální bariéry vzniklé osamělým životem či životními zvraty.
- Prioritou je šířit odborné poradenství v oblasti práce se sociálně handicapovanými, realizovat volnočasové aktivity a sociální služby zaměřené na podporu a zvýšení kvality života těchto cílových skupin obyvatel.
- Nabízené služby budou poskytovány osobám bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry, náboženského vyznání, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jinému postavení.
- Globálním cílem společnosti je zvyšovat zájem o aktivní zapojení občanů cílových skupin do veřejného dění a podpora jejich života v přirozených sociálních komunitách.

Hlavní a dílčí činnost InPc :

- Poradenské služby v oblasti sociálně právní, psychologické, kariérové a pedagogické
- Volnočasové a vzdělávací služby
- Aktivity a preventivní programy zaměřené na mezigenerační soužití v oblasti slučitelnosti profesních a rodinných rolí
- Služby k prevenci sociálního vyloučení rodičů pečujících o děti
- Zřizování a provozování Family Pointů
- odborné kurzy, školení, e-learningové kurzy a jiné vzdělávací akce, včetně lektorské činnosti pro cílové skupiny;
- vzdělávací a tréninkové aktivity a poradenství v oblasti rodiny a rodičovství zaměřené na zvyšování rodičovských kompetencí apod.
- poradenské služby v oblasti právní, sociální, psychologické a pedagogické;

- informační služby poskytované prostřednictvím Internetu a vlastních informačních databází;
- aktivity zaměřené na podporu v oblasti slučitelnosti profesních a rodinných rolí (zejména přednášková činnost a poradenství)
- preventivní programy zaměřené na mezigenerační soužití;
- aktivity pro aktivní trávení volného času rodičů s dětmi;
- poskytování doprovodných služeb k prevenci sociálního vyloučení rodičů pečujících o děti, včetně služeb hlídání dětí a provozování klubové činnosti;

Doplňková činnost:

- Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Popis hlavní činnosti InPc:

A/ Motivačně orientační kurzy

Cílem motivačního modulu je seznámit účastníky s aktuálními informacemi týkající se trhu práce. Vybavit je takovými znalostmi a dovednostmi, aby se na trhu práce pohybovali s větší jistotou, abychom jim usnadnili vstup a udržení se na trhu práce. Modul je přizpůsoben sílovým skupinám do těchto bloků:

- **Pracovně právní vztahy** – seznámení s platnou legislativou, seznámení se s typy a náležitostmi pracovních smluv a s možnými formami výkonu práce apos.(cca 13 hodin)
- **Motivace a sebepoznání** - zvládání stresu, motivace, zvládání konfliktních situací, komunikace, asertivita, naslouchání, řeč těla apod. (cca 12 hodin)
- **Příprava na vstup na trh práce** – zpracování životopisů, motivačních dopisů, příprava na všechny fáze pohovorů, nácviky souvisejících dovedností včetně modelových situací (cca 15 hodin)

B/ PC kurzy

InPc je vlastníkem modulového akreditovaného PC kurzu, zaměřeného na práci s PC a nejběžnějšími uživatelskými aplikacemi. Kurz je koncipován tak, aby se jej mohly zúčastnit i osoby s nulovým nebo nižším stupněm počítačových dovedností. Slouží jako motivační prvek pro následné specializované školení, jako jsou např. nástavbové kurzy. Mohou být inspirací pro větší pracovní flexibilitu, čímž je myšlena práce z domova nebo sebe zaměstnávání.

Cílem aktivity je prohloubit znalosti výpočetní techniky vedoucí k samostatné obsluze PC. Naučit vytvořit dokumenty pro osobní prezentaci (životopisy, odpovědi na nabídky práce, přihlášky do výběrových řízení, reagování na různé druhy inzerce a tyto znalosti umět plně využít např. při zadávání na job kanály.

Kurz zahrnuje samozřejmě výuku správy souborů, MS Windows, MS Word, MS Excel, MS PowerPoint a Internet .

Časová dotace kurzu je 40 hodin

Kurz je koncipován tak, aby se jej mohly zúčastnit i osoby s nulovým / nižším stupněm počítačových dovedností. Slouží jako motivační prvek pro následné specializované školení a dále jako inspiraci pro větší pracovní flexibilitu.

Časová dotace PC kurzu je 40 hodin (4-5 týdnů)

Realizované kurzy

V roce 2014 byly kurzy realizovány za podpory města Havlíčkův Brod.

Dotace ve výši 50 000,- Kč

Hodnotící zpráva aktivizačního a motivačního programu

Dotace města Havlíčkův Brod byla použita na částečnou úhradu nákladů na lektory při realizaci jarního a podzimního aktivizačního motivačně orientačního programu.

Tematické bloky obou kurzů byly rozděleny dle našich dosavadních zkušeností s touto cílovou skupinou na:

1/ Úvod do komunikace, základy komunikačních dovedností:

komunikační model a motivy komunikace, verbální a neverbální komunikace, naslouchání, udržování pozornosti, pamatování.

2/ Prezence:

zásady přípravy prezentace, zajímavá a přesvědčivá prezentace, působivá prezentace a přesvědčivý prezentující, zásady a trénink sebeprezentace, včetně zpětné vazby

3/ Orientace na trhu práce:

prostředí trhu práce, jak rozumět poptávce zaměstnavatele po novém zaměstnanci (analýza inzerátů), kde získat informace o volných pracovních místech, portál MPSV, další pracovní portály a práce s nimi

4/ Orientace v kariéře:

vzdělávací a profesní historie účastníků, sladění požadavků zaměstnavatelů s osobním profilem, první kontakty, hrozící problémy a jejich řešení, tvorba inzerátu, životopisu a motivačního dopisu, výběr inzerátů s pracovními pozicemi

5/ Dovednosti při hledání zaměstnání:

příprava osobního pohovoru, odborný poradce – vizážista, tvorba inzerátu, životopisu a motivačního dopisu- oprava

6/ Nácvik osobního pohovoru

Za účasti personalisty, se kterým dlouhodobě spolupracujeme

7/ Vyhodnocení osobního pohovoru

Za účasti personalisty, se kterým dlouhodobě spolupracujeme

8/ Pracovně- právní minimum:

závislý vztah (zaměstnavatel-zaměstnanec), práva a povinnosti zaměstnance
bezpečnost především

9/ OSVČ aneb jde to i jinak:

výhody a nevýhody podnikání, základní předpoklady pro podnikání, Živnostenský zákon v kostce, podmínky podnikání, zpracování podnikatelského záměru (praktický nácvik)

9/ Finanční gramotnost v kostce:

my a peníze, osobní účetnictví, bankovní služby (účty, karty), spoření a investování, zabezpečení sebe a rodiny, půjčky a úvěry, pomoc s dluhy

10/ zvyšování počítačové gramotnosti

Kurz je koncipován tak, aby se jej mohly zúčastnit i osoby s nulovým / nižším stupněm počítačových dovedností. Slouží jako motivační prvek pro následné specializované školení a dále jako inspiraci pro větší pracovní flexibilitu.

časová dotace motivačně orientačního programu, jehož součástí je i PC kurzu byla celkem
80 hodin (40 h MOK /40h PC)

MOTIVAČNĚ ORIENTAČNÍ PROGRAM Č. 1

byl zahájen 31.3.2014 – ukončení 30.6.2014
celého programu se zúčastnilo celkem 9 osob

MOTIVAČNĚ ORIENTAČNÍ PROGRAM Č. 2

byl zahájen 13.10. 2014– ukončení 15.12. 2014
celého programu se zúčastnilo celkem 13 osob

ZPĚTNÁ VAZBA OD ÚČASTNÍKŮ

Ze zpětných vazeb účastníků motivačního programu vyplynulo, že jsou moc rádi, že se mohli takovéto aktivity zúčastnit.

Citují:

„ tento kurz byl pro mě velice přínosný. Obzvlášť oceňuji kladný přístup lektorky k našim otázkám. Byl to velmi dobře strávený čas plný informací.“

„ vyzkoušeli jsme si, jak probíhají pohovory. Všem vřele tenhle kurz doporučuji.“

ČERPÁNÍ PROSTŘEDKŮ

Dotace města ve výši 50 000,- Kč byla použita na částečnou úhradu lektorného pro účastníky motivačního programu. Část finančních prostředků projektu 21 509,90 Kč tvořily vlastní prostředky Informačního a poradenského centra Vysočina o.p.s. Celkové náklady na tuto aktivizační službu byly 71 509,90 Kč

C/ Semináře

Konzultační semináře jsou koncipovány jako další forma poradenství za pomoci odborníků především z oblasti sociální, psychologické a preventivní. Semináře v letošním roce probíhaly na Family Pointu a byly hrazeny z evropského projektu „Žijeme a pracujeme na Vysočině“

Cílem seminářů bylo seznámit co nejširší okruh veřejnosti s aktuálními otázkami z již zmíněných oblastí, které vedou ke sladování profesního a rodinného života, potřeb zaměstnání včetně pomoci rodině při zabezpečování péče o její členy a odstraňování příčin a konfliktů a jiných nepříznivých podmínek.

Přehled seminářů a akcí v roce 2014 (některá témata se pro velký zájem zopakovala)

Sebepoznání a úspěch na trhu práce

Uplatnění se na trhu práce vzhledem k osobním charakteristikám

Mikuláš na Family Pointu

Rizika nezaměstnanosti a prevence dluhových situací

Zvládání sladování práce a osobního života, spokojenost doma i v práci

Konfliktní komunikace

Zdravý životní styl v práci a v rodině

Den pro rodinu

Asertivita

Umíte rozdělit čas mezi práci a rodinu?

Flexibilní formy práce

Motivace

Prázdniny končí ZŠ, MŠ začíná

Jak efektivně zvládat hádky v každé situaci

Nesouhlasit neznamená být špatný

Jak nevychovat agresora nebo oběť

Jak si zdravě užít vánoční svátky

Jak přestat odkládat úkoly

Slova mohou být příčinou nedorozumění

Fotografie ze seminářů...





D/ Kariérové poradenství

Kariérové poradenství představuje institucionalizovaný systém poradenských služeb, jejichž cílem je pomáhat jednotlivcům při rozhodování o profesní a vzdělávací orientaci v kterékoliv fázi jejich života.

Pod kariérové poradenství zahrnujeme i individuální nebo skupinové poradenství zaměřené na volbu vzdělávací a profesní dráhy, volbu prvního zaměstnání, změnu zaměstnání a návrat do pracovního procesu. Tento komplex představuje služby jak pro jedince, kteří ještě nevstoupili na trh práce, tak pro uchazeče o zaměstnání, kteří si zaměstnání právě hledají, stejně jako pro ty, kteří jsou právě zaměstnání. V současné době je podáváno zaškolenými pracovníci Family Pointu.

E/ Psychologické poradenství

Funguje v InPc od roku 2005, je zaměřená na poradenství a pomoc manželům, kteří nedokáží řešit své konflikty, partnerům, kteří mají mezi sebou neshody, manželům před rozvodem, rozvedeným manželům při úpravě styku rodičů s nezletilými dětmi, párům, které mají starosti s výchovou svých dětí, dospívajícím, kteří si nerozumí s rodiči, lidem, kteří řeší mezigenerační problémy a problémy souvisejícími s nezaměstnaností a z toho vyplývajícími problémy v rodině.

Psychologické poradenství probíhá:

1 x měsíčně v prostorách InPc Vysočina v Havlíčkově Brodě

1 x měsíčně v prostorách Centra pro zdravotně postižené ve Žďáře nad Sázavou

1 x měsíčně v městské knihovně v Humpolci

F/ Volný internet

Je určen pro každého, kdo nemá možnost připojení se k internetu doma a chtěl by si vyhledat informace, které souvisejí s nabídkou volných pracovních míst. Uživatelé mají možnost bezplatného připojení na wifi. PC s volným internetem je umístěn v prostorách Family Pointu

Přehled činnosti: InPc a Family Pointu

Aktivity Informačního a poradenského centra 2014	Počet ks	Počet osob
Motivačně – orientační kurz	2	22
PC kurz	2	22
Psychologická poradna	36	168
Semináře InPc	0	0
CELKEM		319

Aktivity FAMILY POINTU 2014	péče	poradenství	informace	internet	Akce FP	celkem
Leden	27	24	36			87
Únor	13	41	29	4		87
Březen	18	21	40	3		82

Duben	21	19	30	10		80
Květen	28	29	31	22		110
Červen	22	15	46	11		94
Červenec	18	24	18	20		80
Srpen	19	32	20	5		76
Září	21	34	28	8		91
Říjen	24	27	22	20		93
Listopad	151	13	33	27		224
Prosinec	115	50		19		184
Celkem						1288

Harmonogram konaných akcí 2014

2014	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
Motivační kurz					x	x			x	x	x	
PC kurz						x	x				x	x
Psycholog. poradenství	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Semináře	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Aktivity FamilyPointu	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Představení služby Family Point v Havlíčkově Brodě

Cíle a podstata služby

Family Pointem se rozumí bezbariérové místo přátelské rodině, které umožňuje pečovat o malé děti a získávat informace pro podporu rodinného života. Úplný název služby zní „Family Point, místo pro rodinu®“. Family Point (FP) je veřejně přístupná nízkoprahová služba fungující bez nutnosti předchozího objednání. Architektonická bezbariérovost je nesmírně důležitou vlastností, a to zejména kvůli dostupnosti pro rodiče s kočárky, kteří prostory nejvíce využívají.

Hlavním cílem služby Family Point je zkvalitňování životních podmínek rodin v daném městě či obci. Family Point dále může sehrávat roli mediátora při analýze potřeb rodin v dané obci či při komunikaci vedení obce s rodinami (např. zápisy v Návštěvní knize, anketa na kontaktním FP nebo webové stránce FP).

Mezi další dílčí cíle služby Family Point patří posílení prorodinného klimatu v Kraji Vysočina, zkvalitňování životních podmínek rodin, možnost péče o děti v důstojném a přátelském prostředí, ale také odstraňování bariér znesnadňujících sebevzdělávání. Cílem všech aktivit Family Pointu je posílit a zvýšit sebevědomí rodičů, iniciovat změnu životního stylu, zvýšit samostatnost a kompetentnost k rozhodování. Nabídka těchto aktivit pomáhá hledat možnosti pro sladění zájmu rodiny a požadavků zaměstnavatele s ohledem na naplňování potřeb jejích členů.

Druhy a činnosti Family Pointu

Family Pointy existují ve dvou variantách - **kontaktní a základní**. Zásadním rozdílem mezi těmito dvěma druhy je přítomnost vyškolené pracovnice či pracovníka na kontaktním Family Pointu. Oproti tomu základní Family Point je prostorem umožňujícím péči o dítě a zprostředkování informací prostřednictvím letáků, které jsou pravidelně doplňovány. Nicméně v běžném provozu na základním Family Pointu nepracuje žádný kontaktní pracovník.

Kontaktní Family Point v Havlíčkově Brodě nabízí následující služby:

- informace a poradenství v oblastech života rodin („info zóna“),
- možnost přebalení a nakrmení dětí („care zóna“)
- prostor pro setkávání („meeting zóna“)
- dětský koutek („children zóna“).

Kontaktní Family Point umožňuje nabídnout zajištění důstojné péče o dítě (možnost nakrmení, přebalení, hry a odpočinku), zajistit informační servis ve formě osobní, telefonické i elektronické, a v neposlední řadě zprostředkování poradenské služby – individuálně zaměřené na oblast právní, sociální, psychologickou a pedagogickou a kariérové poradenství. Kariérové poradenství klade důraz na posílení svobodné volby žen při rozhodování se o návratu do zaměstnání. Zahrnuje také osvětu a podporu v oblasti vyrovnávání příležitostí mužů a žen v profesním a rodinném životě. Pracovnice na kontaktním FP může osobně zprostředkovat poradenství včetně kariérového, poskytnout krizovou intervenci či doporučit

typy na volnočasové, vzdělávací či rekvalifikační aktivity. Ve všech oblastech poradenství je pracovnice náležitě proškolená metodikem – organizací, která vlastní myšlenku a značku Family Point – Centrem pro rodinu a sociální péči. Při **kariérovém poradenství** se klade důraz na zvyšování sebedůvěry ženy, odborné poradenství při tvorbě motivačního dopisu, životopisu, pomoc při odepisování na nabídku práce apod.

Kontaktní Family Point v Havlíčkově Brodě nabízí **konzultační semináře, přednášky, spolu s aktivitami zaměřenými na oblast vzdělávací.**

Cílová skupina Family Pointu

Hlavními cílovými skupinami služby Family Point jsou rodiče s dětmi, rodiče vracející se po rodičovské dovolené nebo péči o závislého člena rodiny na trh práce a muži v obdobné situaci jako ženy s malými dětmi. Do budoucna je možné rozšíření cílové skupiny na další osoby, jako například prarodiče, osoby s narušenými vztahy na rodinu a další. V současné době Family Point navštěvuje i široká veřejnost, která si přijde pro informaci jakéhokoliv typu.

Provozní podmínky Family Pointu

Je žádoucí, aby kontaktní Family Point byl pokud možno otevřen každý všední den. Prioritní je jistota návštěvníků a návštěvnic Family Pointu, že při návštěvě města naleznou místo k péči o dítě či odpočinku. Provozní doba Family Pointu v Havlíčkově Brodě je PO- Čt do 8.00 – 16.00 hodin, Pá 8.00 – 14.30 hodin.

Vybavení Family Pointu

Vybavení Family Pointu vychází ze Standardu služby Family Point. Family Pointu v Havlíčkově Brodě disponuje třemi částmi, kterou mohou klienti plně využívat.

V první místnosti jsou k dispozici informační letáky a plakáty, a také zde má zázemí kontaktní pracovnice, která má k dispozici počítač připojený na internet, tiskárnu a telefon. Vybavení FP vychází ze Standardu služby FP.

Druhá místnost je určena k odpočinku a péči o dítě. K dispozici je v ní návštěvníkům mikrovlnná trouba, rychlovarná konvice, křeslo na kojení, vysoká židle na nakrmení dítěte a hračky většinou didaktického charakteru. V neposlední řadě také počítač s přístupem na internet, který slouží především ke krátkodobému vyhledání informací.

Třetím místem, které mohou rodiče a prarodiče s dětmi navštívit, je vybavená zahrádka s posezením a hracím koutkem (pískoviště, domeček, malá skluzavka, tabule a odstrkovadla). Na zahrádce jsme v letním období pořádali i několik přednášek a besed.

Veškeré vybavení Family Pointu bylo hrazeno z projektu ESF a je majetkem InPc Vysočina o.p.s.

Základní dokumenty služby Family Point, místo pro rodinu®

Mezi základní prováděcí dokumenty nastavující pravidla, kvalitu a jakost služby Family Point, místo pro rodinu® patří Metodika Family Pointu, Manuál grafické identity Family Pointu a Metodika kariérového poradenství Family Point, která vznikla jako výstup projektu „Žijeme a pracujeme na Vysočině. Zbylé dva dokumenty jsou převzaté od Centra pro rodinu a sociální péči v Brně (CRSP) a jsou součástí Koncepce budování Family Pointů. Metodika Family Pointu obsahuje např. informace o náplni práce či kompetencích pracovníků FP, hovoří o standardech provozu FP, popisuje postup při zakládání nového PF. Přílohami Metodiky jsou poté Standard služby FP či Etický kodex. Manuál grafické identity služby Family Point obsahuje popis pravidel užívání loga FP a vzhled tiskových materiálů (plakáty, letáky, pozvánky aj.). Metodika kariérového poradenství pro službu FP, jakožto nový produkt projektu, obsahuje mj. metody práce s klienty na FP, který je do jisté míry jedinečný. Kariérové poradenství rodičům malých dětí na Family Pointu staví na významu tzv. rodinných kompetencí. Jejich rozpoznání a správné využití může významně pomoci pečujícím osobám při návratu na trh práce.

Personální zabezpečení - kontaktní pracovníce

Kontaktní pracovníce, které prošly výběrovým pohovorem, byly proškoleny partnerem projektu (Centrum pro rodinu a sociální péči v Brně). Pracovníce byly seznámeny se základními dokumenty, jako jsou metodika FP, standard služeb FP a etický kodex. Mohly zažít praxi v běžném provozu FP a seznámit se s dokumentací Akcí FP. Školení zahrnovalo také seznámení se strukturou webových stránek, pravidly vkládání textu na web, výběrem témat pro výběr aktualit na web a tvorbu newsletteru. Kontaktní pracovníce v Havlíčkově Brodě jsou dvě a pracují na poloviční úvazek. Z našeho pohledu je to praktické také z toho důvodu, že když nemůže jedna přijít do práce, nahradí ji druhá pracovníce, není narušen chod FP.

Kontaktní pracovníce musí být mimo jiné i dobře počítačově zdatná. Pravidelně aktualizuje webové stránky (<http://vysocina.familypoint.cz/>), kde se návštěvníci dozvídají o nejruznějších aktivitách určených pro rodiny s dětmi, které se konají jak v Havlíčkově Brodě a okolí. 1–2 x měsíčně zpracovávají newsletter, který dostane do svých e-mailových **schránek 250 klientů**, kteří o něj projeví zájem.

Náplň práce kontaktní pracovníce:

Poskytují návštěvníků, informace a služby zejména v následujících oblastech:

- služby pro –rodinných organizací
- zprostředkování poradenství (rodinné, sociální, psychologické, právní)
- krizová intervence, podpůrný rozhovor
- zprostředkování pomoci při řešení obtíží (vztahových, výchovných, sociálních, zdravotních)
- kariérové poradenství (poradenství v oblasti slučitelnosti rodiny a zaměstnání)
- informace o volnočasových aktivitách v rámci regionu

Udržování kultury prostředí

Doplňování a úklid letáků, úklid hraček, péče o materiální vybavení FP, zajišťování příjemné atmosféry, příprava nástěnek, obsluha PC pro veřejnost

Zajišťování poradenského servisu pro klienty (osobně, telefonicky, mailem)

Pracovnice FP se věnuje klientům, kteří přicházejí s žádostí o poradenství, ale komunikuje také s návštěvníky, kteří přišli FP pouze navštívit. Zajímá se o ně, zjišťuje jejich potřeby, povzbuzuje je v aktivním rodičovství. Důležitou funkcí FP je získávání **zpětné vazby** od návštěvníků FP ohledně jejich zkušeností se službami pro rodiny v daném místě. Díky těmto informacím může pracovnice povolaně zprostředkovávat poradenství dalším rodičům. Rozhovory s rodiči se také naplňuje jeden z cílů FP, a to získávání podnětů pro rodinnou politiku daného města.

Každý den pracovnice kontroluje a vyřizuje mailovou poštu.

Kariérové poradenství poskytuje pracovnice na základě předchozí domluvy a objednání klienta předem. Vyžaduje totiž delší čas a možnost nerušeného rozhovoru (z toho důvodu může probíhat i mimo prostor Family Pointu, např. v poradenské místnosti). Poskytování kariérového poradenství je předmětem zvláštní metodiky, která není součástí tohoto textu.

Aktualizace webu a facebooku

Kontaktní pracovnice je redaktorkou webu FP www.vysocina.familypoint.cz. Umisťuje na něj nové články, aktivně pro něj vyhledává informace (např. na portálu MPSV, Národního centra pro rodinu, ve zpravodaji Helpnetu aj.), zajímavé akce ostatních organizací z Havl. Brodu a okolí. Pro tuto práci je vyškolená v CRSP v Brně. V současné době navštěvuje tyto stránky celkem 2500 IP adres.

Příprava a rozesílání newsletteru Zprávy z Family Pointu

Elektronický newsletter Zprávy z Family Pointu nabízí odběratelům výběr webových stránek FP. Objevují se v pozvánky na Akci FP a dále tipy na vybrané informace nebo aktivity ostatních organizací. Každý odkaz v newsletteru je proklikem na web FP, kde jsou uvedeny podrobnější informace o dané události.

Pro účinné oslovení cílové skupiny je nutné shromáždit dostatečné množství kontaktů. V současné době disponujeme cca 250 kontakty.

Nejčastěji se vyskytují dotazy se sociálně-právní problematikou, dotazy na bydlení a na možnosti pobírání sociálních dávek. Dále poskytujeme zejména informace o akcích pro rodiny s dětmi a o rodinných a senior pasech. V případě rodinných obtíží poskytujeme našim klientům základní informace o možnosti řešení jejich situace a následně jim doporučujeme vhodnou instituci, která se může jejich tématem zabývat hlouběji.

Zvláštní podskupinou poradenství je tzv. kariérové poradenství, které podáváme od poloviny listopadu 2013, kdy byly proškoleny obě naše kontaktní pracovnice. Klienti občas přijdou s představou, že jim pracovnice poskytnou a zajistí zaměstnání. Každopádně u nás získají jednu až dvouhodinovou časovou dotaci, při které pomáháme objevit dovednosti, které klient má, ale není si jich vědom, nebo je nepoužívá. Klienta rovněž seznamujeme s alternativními formami zaměstnávání (částečný pracovní úvazek, pružná pracovní doba, práce z domu aj.).

Spolupráce s dalšími organizacemi, doplňování letáků

Pracovnice FP se musí orientovat v místních organizacích, které se věnují rodinám a jejich aktuální nabídce (např. běží-li v dané organizaci další bezplatný kurz práce s PC, nebo pokud nabídka skončila, jaké další poradenství lze ve městě získat a na jakých místech apod.). Kontaktní pracovnice letáky doplňuje do stojanů ze zásob, spolupracuje na jejich obstarávání s koordinátorkou a případně je také samostatně získává.

Propagace, příprava, organizace a dokumentace Akcí FP

Nejméně jednou měsíčně připravuje kontaktní pracovnice tzv. Akce Family Pointu. Jde o přednášky a besedy pro veřejnost na témata související s chodem rodiny a její podporou.

Měsíční náklady Family Point Havlíčkův Brod	
	Kč
Služby – energie	4 000
úklidové a provozní potřeby (včetně nákupu plen)	300
kancelářské potřeby, tisk	500
Telefony	200
občerstvení pro účastníky seminářů a návštěvníky FP (káva, čaj)	200
náklady na tematické akce pořádané FP (materiál)	300
mzdy kontaktních pracovníků	24 000
Lektorné	3 000
Celkem	32 500

Do 30. září 2015 bude veškerý provoz Family Pointu včetně mzdových nákladů kontaktních pracovníků hrazen z projektu ESF, jehož nositelem je Kraj Vysočina pod názvem „Žijeme a pracujeme na Vysočině“, reg. č. projektu: CZ.1.04/3.4.04/76.00238

Family Point v Havl. Brodě propaguje tyto organizace:

Family Point propaguje činnost a aktivity těmito organizacím v Havlíčkově Brodě
Dobrovolnické centrum, Krajská knihovna, MC Zvoneček, Mamma centrum, Občanská poradna, Miniškola Žabičky, Duhové hnízdo, Probační a mediační služba ČR, ČSŽ o.s., Nízkoprahový klub BAN, Spektrum (Kolping), Raná péče, ČČK, Klub OKO, Senior point, AZ centrum, Psychocentrum manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, Fokus Vysočiny

Projekt Žijeme a pracujeme na Vysočině

Žijeme a pracujeme na Vysočině - zavádění prorodinných opatření do personální politiky příspěvkových organizací Kraje Vysočina v kontextu rodinné politiky kraje

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.4.04/76.00238

Částka: 7 589 827,- 74 Kč

Doba realizace projektu: 1. 7. 2012 – 30. 9. 2015

InPc je jedním z partnerů projektu, jeho hlavní úkolem je vytvořit a provozovat Family Point-místo pro rodinu. Jde o bezplatnou službu pro rodiče s dětmi a nabízí pomoc při krátkodobé péči o dítě a informace související se zapojováním žen/mužů po MD/RD na trh práce, se sladováním při respektování RP pro ženy a muže.

Hlavním úkolem InPc je:

- přispět ke sladování prac. a rodin. života na straně především žen, i mužů vracejících se po MD/RD na trh práce. Konkrétním cílem je vytvoření sítě míst - Family Point - ve 3 městech.
- u příležitosti 15. května Dne rodiny vyhlášeného OSN pořádat aktivity na podporu rovných příležitostí a sladování pracovního a rodinného života.

InPc zapojeno v projektu „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Havlíčkově Brodě“

Ředitelka InPc se aktivně zapojila do projektu „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Havlíčkův Brod“, který byl realizován v dubnu 2011 – březen 2013 a pokračuje i v projektu, který na tento projekt přímo navazuje (Implementace a vyhodnocování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Havlíčkův Brod). Aktivně působí v pracovní skupině Sociální služby pro rodiny s dětmi, děti, mládež a mladé dospělé. Aktivity InPc jsou prezentovány v dokumentu II. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Havlíčkův Brod na období 2013 – 2015 a jsou součástí akčního plánu na rok 2014.

Účast na druhém ročníku veletrhu sociálních služeb města Havlíčkův Brod

V rámci veletrhu jsme prezentovali InPc. Na stánku jsme měli PP prezentaci, která obsahovala popis aktivit společně s fotografiemi. Díky účasti jsme docílili větší propagaci InPc širší veřejnosti.

InPc Vysočina zpracovalo tyto projekty:

Grand města Havlíčkův Brod - realizace motivačních kurzů a PC kurzů pro nezaměstnané osoby, nebo osoby ohrožené nezaměstnaností (úspěšné) dotace 50 000,- Kč

OPLLZ, Prioritní osa: 3 Sociální integrace a rovné příležitosti

Oblast podpory: 3.3 Integrace sociálně vyloučených skupin na trh práce

Číslo výzvy: D6

Název žádosti o finanční podporu: A začínáme...
(neúspěšně)

ČSOB – název projektu: Peníze hrou (neúspěšné)

Poděkování organizacím:

Českému svazu žen o.s. bych ráda poděkovala za zřízení a transformaci poradenského centra na o.p.s. Zároveň je pro nás velice důležitá finanční podpora, která nám v následujícím roce pomůže při realizaci a vlastní provoz InPc.

ČSŽ kraje Vysočina za podporu, metodickou pomoc při vedení a propagaci v Kraji Vysočina.

Městu Havlíčkův Brod za finanční podporu, díky které jsme mohli v tomto roce pořádat motivační kurz a zároveň jsme tak pomohli našim klientům k nastartování do nového pracovního života.

Kraji Vysočina za finanční podporu na pořádání vzdělávacích seminářů pro rodiny.

Síti mateřských center za spolupráci při pořádání seminářů a propagaci aktivit.

Fotografie akcí:



Zpracovala: Miluše Průšová, DiS.